Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 7 марта 2024 г. N 298 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае и признании утратившими силу некоторых приказов министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края, министерства труда и социального развития Краснодарского края" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
28 мая 2025 г., 15 октября 2026 г.

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации", на основании Положения о министерстве труда и социального развития Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 г. N 1240, приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае (далее - Порядок) согласно приложению к настоящему приказу.

Информация об изменениях: Пункт 2 изменен с 16 октября 2026 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15 октября 2026 г. № 1624
См. предыдущую редакцию

2. Государственным бюджетным учреждениям социального обслуживания Краснодарского края - домам-интернатам для престарелых и инвалидов, специальным домам-интернатам для престарелых и инвалидов, геронтологическому центру, психоневрологическим интернатам, реабилитационному центру, дому милосердия, домам социального обслуживания Краснодарского края, подведомственным министерству труда и социального развития Краснодарского края, юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме (далее - поставщики социальных услуг, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме), обеспечить предоставление социальных услуг их получателям в соответствии с настоящим приказом.

3. Исключен с 28 августа 2025 г. Изменения действуют до 1 марта 2031 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 28 мая 2025 г. N 737

Информация об изменениях: См. предыдущую редакцию

4. Руководителям государственных казенных учреждений Краснодарского края - управлений социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края организовать деятельность поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, в соответствии с настоящим приказом.

5. Отделу организации деятельности домов-интернатов министерства труда и социального развития Краснодарского края (Лобченко Т.А.) оказать организационно-методическую помощь поставщикам социальных услуг, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, в реализации Порядка.

6. Отделу информационно-аналитической работы министерства труда и социального развития Краснодарского края (Гаврилец И.В.) обеспечить:

1) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" http://admkrai.krasnodar.ru;

2) направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru);

3) размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

7. Признать утратившими силу:

1) подпункт 7 пункта 1 и приложение 7 приказа министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. N 1042 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае";

2) подпункт 2 пункта 1 и приложение приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12 июля 2016 г. N 852 "О внесении изменений в приказ министерства

социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 года N 1042 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае";

3) пункт 3 приложения к приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 11 июня 2021 г. N 875 "О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. N 1042 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае";

4) приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 14 декабря 2022 г. N 2084 "О внесении изменения в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. N 1042 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае".

8. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Добровольскую И.Н.

9. Приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г., но не ранее чем по истечении девяноста дней после дня официального опубликования приказа, и действует до 1 сентября 2030 г.

Министр С.П. Гаркуша

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
труда и социального
развития Краснодарского края
от 07.03.2024 N 298

Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
28 мая 2025 г., 15 октября 2026 г.

1. Общие положения

Информация об изменениях: Пункт 1.1 изменен с 28 августа 2025 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 28 мая 2025 г. N 737
Изменения действуют до 1 марта 2031 г.
См. предыдущую редакцию

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Закон N 442-ФЗ), определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляются социальные услуги (далее - граждане).

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам пожилого возраста, имеющим право на страховую пенсию по старости по достижении соответствующего возраста, с учетом положений, предусмотренных приложением 6 к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалидам в возрасте старше 18 лет, в том числе страдающим психическими расстройствами, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться,

обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающимся в постоянном уходе (далее - получатель социальных услуг).

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, иными юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями (далее также - поставщик социальных услуг, организация социального обслуживания).

Понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях, определенных Законом N 442-ФЗ.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

Решение (приказ) о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании принимается уполномоченным органом Краснодарского края по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы - государственными казенными учреждениями Краснодарского края - управлениями социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее - уполномоченный орган Краснодарского края).

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитываются нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в ведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочные социальные услуги, направленные на организацию сопровождения получателей социальных услуг при госпитализации в медицинские организации.

Поставщиками социальных услуг обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. N 3087-КЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края".

Потребность граждан в формах социального обслуживания, видах, объемах, периодичности, условиях, сроках предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), составленной уполномоченным органом Краснодарского края. ИППСУ составляется в соответствии со стандартом социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установлен приложением 1 к Порядку.

Информация об изменениях: Пункт 1.3 изменен с 16 октября 2026 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15 октября 2026 г. № 1624
См. предыдущую редакцию

1.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно категориям граждан, определенным Законом Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края № 305-КЗ).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Закона N 442-ФЗ.

В рамках длящихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу Закона N 442-ФЗ порядком предоставления социальных услуг в Краснодарском крае, размер платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг, подведомственными министерству, не может превышать семидесяти пяти процентов установленного размера пенсии получателя социальных услуг.

Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 Закона N 442-ФЗ (далее - договор).

Порядок взимания платы за социальные услуги определен приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 5 декабря 2014 г. N 981 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг на территории Краснодарского края и порядка ее взимания".

1.4. Прием граждан в организации социального обслуживания.

Информация об изменениях: Подпункт 1.4.1 изменен с 16 октября 2026 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15 октября 2026 г. № 1624
См. предыдущую редакцию

1.4.1. Социальное обслуживание граждан в организации социального обслуживания осуществляется на основании решения (приказа) о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, выданного уполномоченным органом Краснодарского края.

Решение (приказ) о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании принимается уполномоченным органом Краснодарского края на основании документов, перечень которых указан в приказе министерства труда и социального развития Краснодарского края от 13 августа 2025 г. № 1239 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Признание граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

В целях постановки граждан на учет для помещения в организацию социального обслуживания уполномоченный орган Краснодарского края направляет в отдел министерства труда и социального развития Краснодарского края, курирующий деятельность поставщиков социальных услуг (далее соответственно - отдел министерства, министерство) следующие документы:

заявление (копию) о предоставлении социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг), составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

решение (приказ) уполномоченного органа Краснодарского края о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;

документы, послужившие основанием для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме,

составленное по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний";

ИППСУ;

документы и удостоверение (при наличии), подтверждающие право гражданина на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания бесплатно, а также внеочередное, преимущественное или приоритетное право приема на социальное обслуживание в стационарной форме;

рекомендации комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписки из нее, созданной министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее - Комиссия), (для помещения в организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами);

две фотографии 3 х 4 см (для помещения в организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами).

Отдел министерства в срок не более трех рабочих дней со дня поступления представленных документов рассматривает их и принимает решение о постановке гражданина на учет для помещения в организацию социального обслуживания. Постановка на учет осуществляется по видам организаций социального обслуживания с учетом возраста и состояния здоровья гражданина, на основании заключения врачебной комиссии о рекомендуемом виде учреждения.

При определении гражданина в организацию социального обслуживания отделом министерства формируется направление (путевка) (приложение 2).

Отдел министерства выдает направление (путевку) уполномоченному органу Краснодарского края в срок не позднее одного дня с даты его подписания для вручения гражданину.

После получения направления (путевки) гражданин прибывает в организацию социального обслуживания в течение срока действия направления (путевки). В случае его прибытия позже установленного срока, возможно продление срока действия направления (путевки) на основании документа, подтверждающего наличие уважительных причин, при наличии свободных мест в организации социального обслуживания.

Получение направления (путевки) и неприбытие в организацию социального обслуживания в срок, установленный в направлении (путевке), отказ от его получения, являются основаниями для снятия гражданина с учета на помещение в организацию социального обслуживания.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и на основании договора, по направлению (путевке).

Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях уполномоченного органа Краснодарского края и поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

Основанием для приема в организацию социального обслуживания является личное заявление гражданина или его законного представителя о принятии на социальное обслуживание, составленное по форме (приложение 3), и предоставление пакета документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме.

Предоставляются лично гражданином или его законным представителем следующие документы:

направление (путевка);

паспорт гражданина Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства - вида на жительство) или временное удостоверение личности;

полис обязательного медицинского страхования;

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (при наличии);

пенсионное удостоверение;

результаты медицинских анализов в течение срока действия, установленного приказами организации;

справку об отсутствии инфекционных заболеваний в жилом помещении, в котором гражданин

проживал в течение трех недель, предшествующих прибытию в организацию.

Министерством в организацию социального обслуживания направляются документы, послужившие основанием для выдачи направления (путевки), документы, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, в том числе полученные в рамках межведомственного взаимодействия.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, не представленные гражданином, могут запрашиваться в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

При подаче заявления представителем по доверенности дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Информация об изменениях: Подпункт 1.4.2 изменен с 16 октября 2026 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15 октября 2026 г. № 1624
См. предыдущую редакцию

1.4.2. Право внеочередного приема на стационарное социальное обслуживание предоставляется инвалидам (статья 14 Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - Закон N 5-ФЗ) и участникам (статья 15 Закона N 5-ФЗ) Великой Отечественной войны и лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда" (статья 18 Закона N 5-ФЗ), и недееспособным или не полностью дееспособным гражданам, не имеющим опекунов или попечителей, в соответствии с Федеральным законом от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве".

Право первоочередного приема на социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (статья 21 Закона N 5-ФЗ).

Преимущественным правом при приеме на социальное обслуживание в стационарной форме пользуются следующие категории граждан:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период (статья 17 Закона N 5-ФЗ);

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог (статья 19 Закона N 5-ФЗ);

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (статья 20 Закона N 5-ФЗ);

ветераны труда (статья 22 Закона N 5-ФЗ);

граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы, эвакуированные из зоны отчуждения и переселенные (переселяемые) из зоны отселения в соответствии Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

Лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 г. № 327 "О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, я других категорий лиц в субъектах Российской Федерации", признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в приоритетном порядке (статья 3 Закона Краснодарского края № 3051-КЗ).

Информация об изменениях: Подпункт 1.4.3 изменен с 28 августа 2025 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 28 мая 2025 г. N 737
Изменения действуют до 1 марта 2031 г.
См. предыдущую редакцию

1.4.3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии заключения уполномоченной медицинской организации в связи с наличием следующих медицинских противопоказаний , установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний:

туберкулеза любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденного методом микроскопии или методом выделения дезоксирибонуклеиновой кислоты микобактерии туберкулеза, подтвержденного методом молекулярно-генетического исследования (A15; A17 - A19);

лепры с бактериовыделением, подтвержденным методом бактериоскопии (A30);

инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и требующих оказания медицинской помощи в медицинских организациях в стационарных условиях (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение) (A00, A01, A20, A22, A36 - A39, A85 - 89, B01, B03 - B06, B08.4, B08.5, B09, B15, B17.2, B17.8, B17.9, B26, B34, J00 - J06, J09 - J18, J20 - J22, U07.1, U07.2);

психических расстройств и расстройств поведения при установлении за гражданином или получателем социальных услуг активного диспансерного наблюдения в связи с наличием у лица в структуре психического расстройства симптомов, обуславливающих склонность к совершению общественно опасных действий (на время осуществления активного диспансерного наблюдения) (F00 - F09, F20 - F29, F30 - F39, F40 - F48, F60 - F69, F70 - F79, F80 - F89, F90 - F98);

синдрома зависимости от психоактивного вещества (употребление психоактивного вещества постоянное) (F10 - F16, F18, F19);

гангрены и некроза легкого, абсцесса легкого (J85.0 - J85.2).

Предоставление социальных услуг в стационарной форме возобновляется после заключения уполномоченной организации об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в настоящем пункте.

В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, организация социального обслуживания информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина или месту нахождения организации социального обслуживания о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

1.4.4. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа Краснодарского края.

1.5. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи и осуществляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя, без составления ИППСУ и без заключения договора.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг (приложение 4), содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, о видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг.

1.6. Договор заключается между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его представителями в течение суток с даты предоставления получателем социальных услуг ИППСУ и направления (путевки) поставщику социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг, признанному недееспособным или не полностью дееспособным, обязанности опекуна или попечителя которого возложены на организацию социального обслуживания, заключается между организацией социального обслуживания и органом опеки и попечительства - министерством.

Срок действия договора не может превышать срока, указанного в ИППСУ.

При заключении договора гражданин или его законный представитель должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

После заключения договора поставщик социальных услуг издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщик социальных услуг формирует личное дело из документов, указанных в подпункте 1.4.1 Порядка, договора, копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание.

В течение пяти календарных дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Информация об изменениях: Пункт 1.7 изменен с 16 октября 2026 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15 октября 2026 г. № 1624
См. предыдущую редакцию

1.7. Порядок временного выбытия получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания.

Получатели социальных услуг в течение календарного года вправе временно выбывать из организации социального обслуживания по личным обстоятельствам на период не более 90 календарных дней подряд.

В случае проведения во время временного отсутствия лечения и (или) реабилитационных мероприятий по медицинским показаниям, срок временного выбытия получателя социальных услуг из организации социального обслуживания продляется на соответствующий период.

Решение (приказ) о временном выбытии принимается директором организации социального обслуживания на основании письменного заявления дееспособного получателя социальных услуг, заключения врача организации социального обслуживания о возможности выезда из организации социального обслуживания по состоянию здоровья, письменного заявления принимающих родственников или иных лиц о принятии обязательства по обеспечению ухода и наблюдения за получателем социальных услуг в период его временного отсутствия, а также их личного сопровождения.

Решение (приказ) о временном выбытии недееспособных или не полностью дееспособных получателей социальных услуг из организации социального обслуживания принимается директором организации на основании заключения врача организации о возможности выезда получателей социальных услуг по состоянию здоровья, письменного заявления граждан, выразивших желание принять в семью недееспособных или не полностью дееспособных граждан, при наличии решения органа опеки и попечительства о возможности их временного принятия в семью.

В случае получения от стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, отказа во временном выбытии гражданин, подавший заявление о временном выбытии из стационарной организации социального обслуживания, или его законный представитель либо иное лицо, обязующееся обеспечивать помощь и уход за временно выбывающим гражданином, может обратиться в Комиссию с обращением об обжаловании такого отказа и о получении рекомендаций Комиссии. После получения рекомендаций Комиссии

стационарная организация социального обслуживания повторно рассматривает заявление о временном выбытии и на основании рекомендаций Комиссии принимает решение о временном выбытии гражданина или об отказе во временном выбытии.

На период временного выбытия совершеннолетнего гражданина, признанного в установленном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным, между стационарной организацией социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, исполняющей обязанности его законного представителя, и лицом, принимающим временно выбывающего гражданина, заключается соглашение о взаимодействии в целях обеспечения безопасных условий проживания временно выбывающего гражданина, заботы о его содержании и здоровье, помощи и ухода.

Компенсация расходов гражданам, принявшим обязательства по содержанию недееспособного или не полностью дееспособного получателя социальных услуг на период его временного отсутствия в организации социального обслуживания, за приобретение ему продуктов питания, предметов первой необходимости и товаров длительного пользования производится в сумме, не превышающей размер его дохода, пропорционально количеству дней фактического отсутствия, при условии подтверждения произведенных расходов с приложением платежных документов.

Прием в организацию после временного отсутствия в организации 5 и более дней осуществляется при условии представления принимаемым лицом справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания) (далее - справка). При отсутствии справки, принимаемое лицо помещается в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период 7 календарных дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

Информация об изменениях: Пункт 1.8 изменен с 16 октября 2026 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15 октября 2026 г. № 1624
См. предыдущую редакцию

1.8. Порядок перевода получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания.

Перевод получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую осуществляется по письменному заявлению получателя социальных услуг при наличии свободных мест на основании направления на перевод (путевки на перевод) министерства (приложение 5). Преимущественным правом на перевод пользуются получатели социальных услуг, имеющие родственников по месту нахождения организации социального обслуживания, в которую оформляется перевод.

Прием в организацию социального обслуживания (дом-интернат для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, геронтологический центр, дом социального обслуживания, иную организацию социального обслуживания) в порядке перевода осуществляется при условии предоставления медицинских анализов и документов, указанных в направлении на перевод (путевке на перевод).

Прием в организацию социального обслуживания (психоневрологический интернат, реабилитационный центр, дом милосердия, в дом социального обслуживания, иную организацию социального обслуживания) в порядке перевода осуществляется при условии предоставления медицинских анализов и документов, указанных в направлении на перевод (путевке на перевод), и анализа на группу возбудителей кишечных инфекций со сроком действия не более двух недель.

Получатели социальных услуг, проживающие в организациях социального обслуживания (доме-интернате для престарелых и инвалидов, геронтологическом центре, доме социального обслуживания, у иных поставщиков социальных услуг) и систематически и грубо нарушающие правила внутреннего распорядка, могут быть по их желанию или по решению суда, принятому на основании представления администрации указанных организаций социального обслуживания, переведены в специальные организации социального обслуживания.

Основанием для перевода лица из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, в аналогичную организацию общего типа является заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами.

1.9. Порядок выбытия (отчисления) получателей социальных услуг из организации социального обслуживания.

Информация об изменениях: Подпункт 1.9.1 изменен с 28 августа 2025 г. - Приказ министерства

труда и социального развития Краснодарского края от 28 мая 2025 г. N 737
Изменения действуют до 1 марта 2031 г.
См. предыдущую редакцию

1.9.1. Выбытие (отчисление) получателя социальных услуг из организации социального обслуживания (дома-интерната для престарелых и инвалидов, специального дома-интерната для престарелых и инвалидов, геронтологического центра, дома социального обслуживания, иной организации социального обслуживания) производится по письменному заявлению получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии права пользования жилым помещением, пригодным для постоянного проживания, на любом законном основании, либо при наличии родственников или иных лиц, которые могут его содержать и обеспечивать необходимый уход, а также обязуются предоставить право пользования и возможность проживать в жилом помещении, на основании разрешения министерства.

Информация об изменениях: Подпункт 1.9.2 изменен с 16 октября 2026 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15 октября 2026 г. № 1624
См. предыдущую редакцию

1.9.2. Выбытие (отчисление) получателя социальных услуг из организации социального обслуживания (психоневрологического интерната, реабилитационного центра, дома милосердия, дома социального обслуживания, иной организации социального обслуживания) производится:

по письменному заявлению дееспособного получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья лицо способно проживать самостоятельно, при наличии права пользования жилым помещением, пригодным для постоянного проживания, на любом законном основании или обязательство других лиц предоставить право пользования жилым помещением и наличие возможности проживать в жилом помещении, а также при наличии родственников или иных лиц, которые могут обеспечивать необходимый уход, если выписывающееся лицо не способно проживать самостоятельно, с разрешения министерства;

по письменному заявлению законного представителя получателя социальных услуг, признанного в установленном порядке недееспособным или не полностью дееспособным, если такой гражданин по своему состоянию не способен подать личное заявление, при условии, что его законный представитель обязуется осуществлять уход и (или) обеспечить осуществление ухода за своим подопечным, с разрешения министерства.

Получатель социальных услуг отчисляется из организации социального обслуживания на основании приказа организации социального обслуживания. Решение о выписке из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, принимается с учетом рекомендаций Комиссии.

При отчислении из организации социального обслуживания получателю социальных услуг выдается одежда, белье и обувь по сезону, справка с указанием времени пребывания в организации социального обслуживания, причины выбытия, а также возвращаются личные вещи, хранящиеся в организации социального обслуживания.

В течение пяти календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг уполномоченное лицо поставщика социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

1.10. Требования к деятельности поставщика социальных услуг.

Основными требованиями к деятельности поставщика социальных услуг являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует организация социального обслуживания;

условия размещения организации социального обслуживания;

укомплектованность организации социального обслуживания специалистами и их квалификация;

специальное и табельное техническое оснащение организации социального обслуживания (оборудование, приборы, аппаратура и другое);

состояние информации об организации социального обслуживания, порядке и правилах предоставления услуг;

наличие порядка проведения внутренних проверок функционирования системы обеспечения качества организации социального обслуживания.

1.10.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует организация социального обслуживания:

устав (положение) организации социального обслуживания, включающий в себя сведения о предназначении организации социального обслуживания, порядке ее формирования, содержании, реорганизации, сведения об основных задачах ее деятельности, категориях обслуживаемых лиц, порядке и условиях зачисления на обслуживание, о структурных подразделениях и их основных задачах, сведения об объеме и порядке предоставления услуг и о других организационных и технических задачах и темах;

положения о структурных подразделениях организации социального обслуживания, содержащие сведения о категориях граждан, обслуживаемых тем или иным структурным подразделением, стоящих перед ними задачах, сроках и условиях обслуживания граждан, сведения о дополнительных документах, необходимых для зачисления на обслуживание в данное подразделение, сведения о количестве сотрудников подразделения, их основных обязанностях и т.д.;

руководства, служебные инструкции, правила, методики технологий, предназначенные для регламентирования процесса предоставления услуг, определения методов (способов) их предоставления и контроля, а также для совершенствования работы организации социального обслуживания;

документация на оборудование, приборы и аппаратуру, способствующая обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии;

национальные стандарты, составляющие нормативную основу практической работы организации социального обслуживания в области предоставления социальных услуг их получателям;

специальный комплект документов, представляющий собой документальное оформление системы обеспечения качества организации социального обслуживания.

1.10.2. Условия размещения организации социального обслуживания:

Организация социального обслуживания и ее структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенном(ых) здании(ях) и помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Для проживания граждан должны быть предусмотрены жилые помещения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью и Интернетом.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной температуры, влажности воздуха, запыленности, загазованности, шума, вибрации и т.д.).

Площадь, занимаемая организацией социального обслуживания, должна обеспечивать нормальное размещение персонала, получателей социальных услуг и предоставление им услуг.

1.10.3. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами и их квалификация:

организация социального обслуживания должна быть укомплектована необходимыми специалистами в соответствии со штатным расписанием;

организация социального обслуживания должна обеспечить четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

организация социального обслуживания должна обеспечить обязательную аттестацию специалистов в установленном порядке;

организация социального обслуживания должна обеспечить воспитание у всех сотрудников организации социального обслуживания высоких моральных и морально-этических качеств, чувства ответственности и необходимости руководствоваться в своей работе с получателями социальных услуг принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние;

организация социального обслуживания должна принять меры к недопущению разглашения сотрудниками организации социального обслуживания сведений личного характера о получателях социальных услуг, так как эти сведения составляют служебную тайну и за их разглашение виновные несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.10.4. Специальное и табельное техническое оснащение организации социального обслуживания.

Каждая организация социального обслуживания должна быть оснащена оборудованием, приборами и аппаратурой, которые необходимо использовать строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержать в технически исправном состоянии, систематически проверять.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратуру, дающие при работе сомнительные результаты, необходимо своевременно снимать с эксплуатации, менять или ремонтировать, а

пригодность отремонтированных необходимо подтверждать их проверкой.

Информация об изменениях: Подпункт 1.10.5 изменен с 28 августа 2025 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 28 мая 2025 г. N 737
Изменения действуют до 1 марта 2031 г.
См. предыдущую редакцию

1.10.5. Состояние информации об организации социального обслуживания и правилах предоставления ей услуг.

Организация социального обслуживания обязана довести до сведения получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Краснодарского края, предоставлять по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию о выполняемых услугах, позволяющую им сделать компетентный выбор.

Состав информации об услугах должен включать в себя:

перечень основных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания, о тарифах на эти услуги, утвержденных приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края, об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

характеристику каждой услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

возможность получения оценки качества услуги со стороны получателя социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателя социальных услуг;

правила и условия эффективного и безопасного использования услуг;

гарантийные обязательства организации социального обслуживания.

1.10.6. Наличие порядка проведения внутренних проверок функционирования системы обеспечения качества организации социального обслуживания.

Основным документом системы обеспечения качества организации социального обслуживания является руководство по качеству, в котором должно быть изложено общее описание системы обеспечения качества применительно к конкретной организации социального обслуживания, разъяснена политика организации социального обслуживания в области качества, отражена организационная структура системы обеспечения качества, задачи и функции подразделений и служб организации социального обслуживания в области качества, приведены сведения о комплекте документов всех уровней, составляющих нормативно-методическую базу системы обеспечения качества, установлены порядок внедрения, функционирования и контроля системы обеспечения качества.

Политика в области качества должна устанавливать основные цели, задачи и принципы деятельности организации социального обслуживания в области качества, документально оформленные и принятые к обязательному выполнению в организации социального обслуживания, охватывать все направления деятельности организации социального обслуживания, отвечать потребностям и запросам получателей социальных услуг.

В руководстве по качеству кроме целей, задач и принципов должны быть четко определены и сформулированы порядок и способы (методы) их реализации.

Организационная структура системы обеспечения качества может быть представлена в виде схемы, на которой должны быть изображены все структурные подразделения, непосредственно участвующие в предоставлении услуг или обеспечивающие их предоставление.

В системе обеспечения качества организации социального обслуживания должен быть разработан и поддерживаться в рабочем состоянии порядок проведения внутренних проверок функционирования системы обеспечения качества.

Эффективность системы обеспечения качества организации социального обслуживания определяют по результатам ее оценок, получаемых при проверках.

В процессе проверки системы обеспечения качества организации социального обслуживания осуществляют:

контроль соответствия системы обеспечения качества требованиям национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2020 "Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания" и документации на нее;

анализ и оценку состояния функционирования системы обеспечения качества в целом и отдельных ее составных частей;

анализ соответствия предоставляемых услуг требованиям нормативных документов;

анализ и оценку результатов работы организации социального обслуживания в области качества услуг;

выработку корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе предоставления услуг, и совершенствования системы обеспечения качества.

При контроле и оценке качества предоставляемых услуг организация социального обслуживания должна:

проверять и идентифицировать услуги на соответствие нормативным документам, регламентирующим их предоставление;

обеспечивать самоконтроль персонала, предоставляющего услуги, как составную часть процесса контроля;

обеспечивать приоритет получателей социальных услуг в оценке качества услуг;

практиковать в организации социального обслуживания регулярную оценку степени удовлетворенности получателей социальных услуг услугами путем проведения социологических опросов.

1.11. Права и обязанности поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг обязан предоставлять социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и условиями договоров на основании требований Закона N 442-ФЗ.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

исполнять возложенные на него функции опекуна или попечителя в отношении недееспособных или не полностью дееспособных граждан;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг имеет право:

в случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора отказать гражданину в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, заключенного с получателем социальных услуг или его представителем;

отказать гражданину или получателю социальных услуг, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Информация об изменениях: Пункт 1.12 изменен с 28 августа 2025 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 28 мая 2025 г. N 737
Изменения действуют до 1 марта 2031 г.
См. предыдущую редакцию

1.12. Права и обязанности получателей социальных услуг.

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг при условии наличия у поставщика свободных мест;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о

поставщиках социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

посещение адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами, с которыми получатель социальных услуг желает встретиться;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

сопровождение при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

Получатели социальных услуг обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать в письменной форме поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

соблюдать правила внутреннего распорядка организации социального обслуживания (приложения 6, 7).

2. Сроки предоставления социальной услуги

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с даты предоставления ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором.

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в их получении (немедленно).

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание

получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки и умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.8. Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального

обслуживания включает в себя оценку качества сопровождения получателей социальных услуг при госпитализации в медицинские организации.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре.

Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

6. Ответственность

6.1. Оценка соблюдения обязательных требований, установленных настоящим Порядком, осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

6.2. Органом исполнительной власти Краснодарского края, осуществляющим оценку соблюдения обязательных требований, установленных Порядком, является министерство.

Начальник отдела
организации деятельности
домов-интернатов Т.А. Лобченко

Информация об изменениях: Приложение 1 изменено с 28 августа 2025 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 28 мая 2025 г. N 737
Изменения действуют до 1 марта 2031 г.
См. предыдущую редакцию

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания
гражданам пожилого возраста
и инвалидам поставщиками
социальных услуг
в Краснодарском крае

Стандарт
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме социального обслуживания

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
28 мая 2025 г.

Таблица

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица измерения	Об социа услуг получ

				социа усл
1	2	3	4	5
		1 Социально-бытовые услуги		
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	социальная услуга включает в себя: размещение получателей социальных услуг в жилых комнатах в соответствии с действующими санитарными правилами, с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей (от 1 человека и более)	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпиде требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобс инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляем жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	под жилые комнаты должны быть отведены хорошо проветриваемые, сухие, св получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состоян психологической совместимости. Выделение супругам, проживающим в орган изолированного жилого помещения для совместного проживания. Помещения проживания получателей социальных услуг, должны быть обеспечены средства благоустройства и доступны для получателей социальных услуг		
1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	социальная услуга включает в себя: сервировку стола посудой и столовыми приборами; приготовление и доставку готовых горячих блюд в специальной таре, обеспечивающей соблюдение температурного режима, санитарно-гигиенических требований при транспортировке (при необходимости): приготовление и выдачу готовых горячих блюд по основному варианту диеты в соответствии с утвержденными нормами питания, приготовленных на основании единого четырнадцатидневного цикличного меню осенне-зимнего и весенне-летнего периодов; приготовление и выдачу готовых горячих блюд диетического питания (по медицинским показаниям); уборку посуды и столовых приборов со стола; организацию свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде; предоставление холодильного оборудования для организации хранения скоропортящихся продуктов, приобретаемых получателями социальных услуг за личные средства	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно		

	финансирования социальной услуги	подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворен получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удов предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга выполняется с соблюдением санитарно-гигиенических норм. Предостав учреждения, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услу учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Предоставляемое пи разнообразным, сбалансированным. Поставщик социальных услуг утверждает вывешивается меню в помещении для принятия пищи		
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	социальная услуга включает в себя: предоставление в пользование мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец) в соответствии с нормами обеспечения; подбор одежды, обуви, нательного белья по росту, размеру получателя социальных услуг, согласно сезону; смену одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере загрязнения; замену одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, полотенец по мере износа, с учетом сроков эксплуатации; стирку, глажку, ремонт одежды, обуви, нательного белья, постельных и банных принадлежностей; организацию хранения личных вещей (одежды, обуви, мягкого инвентаря) в специально отведенном месте; дезинфекцию мягкого инвентаря (по показаниям); выдачу одежды, нательного белья и обуви по сезону (в соответствии с нормативами) при выбытии получателя социальных услуг из организации социального обслуживания; выдачу получателю социальных услуг личных материальных ценностей, сданных на хранение, при его выбытии из организации социального обслуживания (в случае его смерти - законному наследнику)	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпи Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качест обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту услуг. Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим н специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил		

	доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	принадлежностей. Проведение смены, сортировки, стирки и глаженья белья в с в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами техники безопас		
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	социальная услуга включает в себя: оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг; оформление подписки на периодические издания или приобретение книг, журналов, газет, настольных игр за личные денежные средства получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным или не полностью недееспособным, через опекунский совет организации социального обслуживания	раз	1 раз в
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременное приобретение и доставка получателю соц настольных игр, отвечающих потребностям получателя социальных услуг. Оце качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средс осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношени		
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	социальная услуга включает в себя: умывание лица водой и (или) с использованием гигиенических средств, вытирание лица полотенцем (салфеткой); мытье рук водой и (или) с использованием гигиенических средств, вытирание рук полотенцем (салфеткой); мытье ушей; чистку зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости; расчесывание волос (для отделения милосердия); мытье волос с использованием гигиенических средств, просушивание волос полотенцем; стрижку волос;	раз раз раз раз раз раз раз	1 раз 1 раз 1 раз 1 раз 1 раз 1 раз 1 раз

		обмывание, обтирание тела (для отделения милосердия);	раз	1 раз
		мытье в ванне или душе полностью теплой водой с использованием гигиенических средств;	раз	1 раз
		бритье лица;	раз	1 раз
		стрижку ногтей;	раз	1 раз
		смену нательного белья (для отделения милосердия);	раз	1 раз
		смену абсорбирующего белья (подгузников, простыней, пеленок) (для отделения милосердия);	раз	1 раз
		смену постельного белья;	раз	1 раз
		помощь в пользовании туалетом, судном (для отделения милосердия);	раз	1 раз
		обработку кожных покровов	раз	1 раз
	Итого		**раз**	**3**
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворен потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворе услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-л моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		
1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	социальная услуга включает в себя: выявление потребности в отправке почтовой корреспонденции; письменное фиксирование передачи денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником организации социального обслуживания под подпись двух сторон (принял - получил);	раз	4 раза

		отправку почтовой корреспонденции		
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспон Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, о		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При оказан конфиденциальность информации. Приобретение конверта и марок, отправка о получателя социальных услуг. В случае если получатель социальных услуг при средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законод в сфере опеки и попечительства. Услуга может оказываться в электронном вид электронной почте)		
1.7	Оказание помощи в написании и прочтении писем	социальная услуга включает в себя: выявление потребности в оказании помощи в написании и прочтении писем; оказание помощи в написании и прочтении писем	раз	4 раза
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворен получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качест обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении пис озвучивается вся изложенная в них информация. Услуга может оказываться в э электронной почте) и включать в себя набор текста электронного письма под д гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предостав		
1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга включает в себя: доставку готовых блюд в жилую комнату или специально отведенную для приема пищи комнату; помощь в приеме пищи (кормление) получателя социальных услуг в жилой комнате или специально отведенной для приема пищи комнате	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		

	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворен получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удов предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг при необх получателя социальных услуг. Услуга выполняется с учетом соблюдения работ санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг		
1.9	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	социальная услуга включает в себя: предоставление транспорта для организации групповой или коллективной перевозки получателей социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, образовательных организаций, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом; предоставление получателям социальных услуг сопровождающего лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, образовательной организации, если по состоянию здоровья или условиям пребывания противопоказано пользование общественным транспортом	раз	4 раза
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю д инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетво услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется в пределах Краснодарского края. Транспорт должен со утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и тр предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортн дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг транспортное средство и высадке из него		
1.10	Организация ритуальных услуг	социальная услуга включает в себя: вызов сотрудников полиции и службы скорой и неотложной помощи для констатации факта смерти; информирование родственников (при наличии) о факте смерти (телеграммой или с помощью телефонной связи); содействие в получении медицинского свидетельства	раз	1 р

		о смерти (форма 106/у-08); содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинского свидетельства о смерти, заявления о смерти, паспорта умершего); вызов специализированной службы для осуществления захоронения; сопровождение похорон; подготовку и передачу тела умершего получателя социальных услуг родственникам для самостоятельного захоронения (при желании), выдачу оформленных документов для осуществления захоронения; подготовку приказа о снятии умершего получателя социальных услуг с социального обслуживания		
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - оказание услуги должно обеспечить предоставление риту отсутствие обоснованных жалоб со стороны родственников умершего получате		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций		
		2. Социально-медицинские услуги		
2.1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	социальная услуга включает в себя: осмотр получателя социальных услуг врачом организации социального обслуживания; оформление рецептурного бланка, распечатка; заказ, приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий, получение, их доставка, хранение, выдача и оформление необходимых документов; разъяснение получателю социальных услуг порядка обеспечения лекарственными препаратами при наличии льгот; оформление необходимых документов для изготовления медицинских изделий по индивидуальному заказу	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		

	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранен состояния здоровья получателя социальных услуг, приобретаемые лекарственн применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответств результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутстви		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставл осуществляется при совместной работе с медицинскими организациями. Покуп условиях) лекарственных средств и изделий медицинского назначения осущест Лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответст использования. При необходимости осуществляется подробное разъяснение по дозы применения доставленных лекарств в строгом соответствии с предписани приему/применению		
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	социальная услуга включает в себя:		
		измерение и фиксацию в медицинской документации температуры тела;	раз	1 раз
		измерение и фиксацию в медицинской документации артериального давления;	раз	1 раз
		наложение компрессов;	раз	1 раз
		перевязку;	раз	1 раз
		внутримышечную и (или) внутривенную инъекции;	раз	1 раз
		очистительную клизму;	раз	1 раз
		закапывание капель;	раз	1 раз
		выдачу и контроль за приемом лекарственных препаратов	раз	1 раз
	Итого		раз	3
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранен состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовле предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных усл поставщика социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-ги		

	предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности			
2.3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания)	социальная услуга включает в себя: предварительную оценку тяжести состояния получателя социальных услуг; оказание первичной медико-санитарной помощи, в том числе первой доврачебной помощи; организацию прибытия в организацию социального обслуживания специалистов выездной бригады скорой медицинской помощи в кратчайшие сроки по телефону путем набора номеров "03", "103", "112" и (или) номеров телефонов медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранен состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовле предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг про необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Услу социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций. Про учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Учитываются реком по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского н ухода		
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	социальная услуга включает в себя: оказание содействие в проведении массажа, занятий на тренажерах, ЛФК, физиотерапии, ингаляций, фитотерапии, рефлексотерапии, оздоровительной гимнастики	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержа получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качест обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, в том числе специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполн процедур и упражнений. Наличие специального технического оснащения (обор эксплуатационных документов на него. Услуга предоставляется с учетом состо услуг		

	социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности			
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга включает в себя: систематическое наблюдение за получателем социальных услуг врачами, средним медицинским персоналом учреждения в целях выявления отклонений в состоянии его здоровье; фиксирование результатов наблюдения в медицинскую документацию; проведение анализа результатов наблюдения за получателем социальных услуг	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранен услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой ус		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных усл получателя социальных услуг, медицинских заключений. Наличие медицинско услуг		
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга включает в себя: проведение бесед, лекций по вопросам адаптации, питания, соблюдения санитарии, гигиены, профилактики вредных привычек и др.; наглядную агитацию; проведение индивидуальных (групповых, коллективных) консультаций; проведение спортивных мероприятий, игр, состязаний, оздоровительных минуток, подвижных (малоподвижных) игр	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребнос формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенно отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг как индиви		

	доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности			
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга включает в себя: проведение адаптивной гимнастики; проведение лечебной гимнастики (дыхательной, для глаз, для ног); проведение водных, воздушных и солнечных ванн; работу спортивных секций, кружков; наглядную агитацию	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребнос проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие сп соответствии с требованиями санитарных правил помещений (мест) для провед реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, об ковриков, гимнастических палок и иного оборудования). Услуга предоставляет предоставляется как индивидуально, так и в группах		
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	социальная услуга включает в себя: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути выявленных социально-медицинских проблем; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; составление, при необходимости, графика консультаций; проведение серии консультаций по социально-медицинским проблемам	раз	1 раз
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребнос представлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка резу предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных усл получателя социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика с предоставляется как индивидуально, так и в группах		
2.9	Содействие в проведении диспансеризации	социальная услуга включает в себя:		
		предварительный осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания;	раз	1 раз в м фа прове диспан ци
		запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинской организации для профилактического медицинского осмотра;	раз	1 раз в м фа прове диспан ци
		содействие в лабораторном и флюорографическом обследовании получателя социальных услуг в медицинской организации;	раз	1 раз в м фа прове диспан ци
		сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для проведения диспансеризации и обратно в организацию социального обслуживания;	раз	1 раз в м фа прове диспан ци
		подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерное наблюдение в медицинской организации	раз	1 раз в м фа прове диспан ци
	Итого		раз	3
	Сроки предоставления социальной услуги	в течение срока действия договора о предоставлении социальных услуг в соотв предоставления социальных услуг, по согласованию с медицинской организаци медицинские осмотры и диспансеризацию		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - поставщик социальных услуг обеспечивает безопасное п соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере безопасности дорожного движения. Предоставление услуги должно обеспечить социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья; оценка результатов предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	услуга предоставляется в пределах Краснодарского края. Транспорт должен со утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и тр предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортн правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальны посадке в транспортное средство и высадке из него. Для прохождения диспансе услуг осуществляется доставка получателей социальных услуг в медицинские		

	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности			
2.10	Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций	социальная услуга включает в себя: осмотр получателя социальных услуг врачом-терапевтом организации социального обслуживания, установление диагноза, фазы заболевания, особенностей течения заболевания проведение анализа выполнения выданных ранее назначений (при наличии); подбор лечебного физического фактора, определение области и зоны воздействия, определение методики воздействия; подбор дозы (минимально - оптимальной), определение длительности процедур, кратности проведения процедур, количества процедур; контроль за посещением получателем социальных услуг процедур; контроль за состоянием здоровья получателя социальных услуг после посещения процедур	 раз раз раз раз раз раз	 1 раз 1 раз 1 раз 1 раз 1 раз 1 раз
	Итого		**раз**	**3**
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранен состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовле предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя. Услуга оказы соответствующее образование. Наличие медицинской лицензии у поставщика предоставляется работником поставщика социальных услуг как индивидуальн		
		3. Социально-психологические услуги		
3.1	Социально-психологическое консультирование	социальная услуга включает в себя: первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи; индивидуальное (групповое) консультирование; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих	 раз раз раз	 8 раз в 8 раз в 8 раз в

		социально-психологических проблем;		
		сбор психологического анамнеза;	раз	8 раз в
		разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;	раз	8 раз в
		разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем	раз	8 раз в
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социал удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованн		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услугу предоставляет работник поставщика социальных услуг, учитывает возра особенности получателей социальных услуг. Наличие и использование научно- ресурсов по соответствующей тематике		
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	социальная услуга включает в себя:		
		систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг в соответствии с планом-графиком в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;	раз	8 раз в
		определение необходимости предоставления социально-психологических услуг;	раз	8 раз в
		осуществление специалистом посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами при необходимости оказания срочной психологической помощи		
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления	показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оц качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		

	социальной услуги			
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим со предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследо психологического климата в семье получателя социальных услуг		
3.3	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	социальная услуга включает в себя: снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения	раз	8 раз в
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребнос консультационной психологической помощи. Оценка результатов - удовлетвор услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Владение с технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и ур укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для прео соответствии с возрастными особенностями и проблемами. Наличие помещени и задач службы, оснащенного современными техническими средствами и обор конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здор социальных услуг		
3.4	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	социальная услуга включает в себя: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы, выработку умений и навыков, социальной адаптации к условиям проживания; отработку новых приемов и способов поведения	раз раз раз	8 раз в 8 раз в 8 раз в
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		

	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены психологических проблем, полнота и своевременность предоставления социал удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованн		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и дидактических ресурсов по соответствующей тематике		
3.5	Психологическая помощь и поддержка	социальная услуга включает в себя: стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы; привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях	раз раз	8 раз в 8 раз в
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличн предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разреш психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качество обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике индивидуально, так и в группах		
		4. Социально-педагогические услуги		
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	социальная услуга включает в себя: выявление степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; обучение практическим навыкам выполнения процедур, в проведении которых у родственников возникают затруднения; оценка освоения родственниками вновь приобретенных умений и навыков ухода	раз	1 раз в

	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребнос обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов - у предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных усл научно-методических и дидактических ресурсов по формам, методам и техноло тяжелобольными людьми, лицами с ограниченными возможностями здоровья		
4.2	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленные на развитие личности	социальная услуга включает в себя:		
		формирование культурно-гигиенических навыков и умений (умывания и мытья рук, причесывания, приема пищи);	раз	1 раз
		формирование навыка одевания и раздевания (расстегивания и застегивания различных застежек на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни), шнуровки ботинок, туфлей, кроссовок);	раз	1 раз
		обучение навыкам пользования иглой, ножницами;	раз	1 раз
		обучение навыкам пользования стационарным и мобильным телефоном;	раз	1 раз
		обучение коммуникативным навыкам	раз	1 раз
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формиро навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и об ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказ социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректност социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предос обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений	услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, инд социальных услуг		

	их жизнедеятельности			
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга включает в себя: проведение социально-педагогической диагностики (интересов, склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений), обработка результатов, выявление проблем в поведении, в общении и их причин; выбор коррекционных методик, форм и методов работы; проведение социально-педагогической коррекции, направленной на реализацию личностных ресурсов получателя социальных услуг; социально-педагогическое консультирование (оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностных отношений)	 раз раз раз раз	 8 раз в 8 раз в 8 раз в 8 раз в
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременно проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонени услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой ус		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соо соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонени услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормати интересам самого получателя социальных услуг		
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга включает в себя: выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг оказание помощи в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей получателя социальных услуг; организацию кружковой, клубной работы	 раз раз раз	 8 раз в 8 раз в 8 раз в
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		

	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширен сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных ус удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованн		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляетс		
4.5	Организация досуга	социальная услуга включает в себя: организацию и проведение досуговых мероприятий (праздников, экскурсий, социально значимых мероприятий), в том числе в рамках взаимодействия с организациями культуры и иными организациями	раз	8 раз в
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков со		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворен получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повыше результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутстви		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие и дидактических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий. П физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга пре в группах		
		5. Социально-трудовые услуги		
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга включает в себя: определение врачом организации социального обслуживания имеющихся у получателя социальных услуг способностей к трудовой деятельности, выбор форм и методов работы, определение времени занятий трудом, форм и условий; сопровождение получателя социальных услуг сотрудником учреждения в процессе занятий трудом	 раз раз	 1 раз 1 раз
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков со		

	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить участие получ трудовой деятельности, совмещаемой с отдыхом, направленной на восстановле возможностей организма; вовлечение получателя социальных услуг, являющег жизнедеятельности с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлет услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ин реабилитации инвалида. Наличие и использование научно-методических ресур Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга включает в себя:		
		предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам трудоустройства;	раз	1 раз в
		содействие в постановке на учет в службе занятости;	раз	1 раз в
		содействие в решении вопросов занятости (в трудоустройстве, в направлении на курсы переподготовки, в поиске работы с сокращенным рабочим днем)	раз	1 раз в
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю с трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услу удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованн		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При предос социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образ территориальными центрами занятости, работодателями, другими органами и с использование научно-методических ресурсов по вопросам организации проце		
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	социальная услуга включает в себя:		
		содействие в получении образовательного маршрута получателя социальных услуг с учетом его способностей;	раз	1 раз в
		содействие в определении образовательной организации, в том числе реализующей адаптированные программы;	раз	1 раз в
		содействие в сборе документов для получения	раз	1 раз в

		основного общего, основного среднего образования на базе образовательной организации;		
		проведение профориентационных мероприятий;	раз	1 раз в
		содействие в сборе документов для получения профессионального образования на базе образовательной организации	раз	1 раз в
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю с получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность пред результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутстви		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. При предос социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образ территориальными центрами занятости, работодателями, другими органами и использование научно-методических ресурсов по вопросам организации проце		
		6. Социально-правовые услуги		
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	социальная услуга включает в себя: оказание помощи при составлении и написании ходатайств, запросов в связи с необходимостью оформления и (или) восстановления утраченных документов получателя социальных услуг (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, связанных с решением вопросов социальной реабилитации), при направлении их в соответствующие организации	раз	1 раз в
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Осуществл социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов		

	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности			
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг прав на получение юридических услуг бесплатно; содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги, в том числе бесплатно	раз	1 раз в
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получателем социальных услуг, полнота и своевременность предоставления со удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованн		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим знаниями		
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга включает в себя: оказание помощи в составлении и написании исковых заявлений, жалоб, претензий в связи с необходимостью восстановления нарушенных имущественных и неимущественных прав получателя социальных услуг и направлении их в соответствующие организации; представление интересов получателя социальных услуг при взаимодействии с физическими и юридическими лицами; осуществление посредничества между получателем социальных услуг и различными учреждениями, организациями, судами, а также специалистами	раз	1 раз в
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результа предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим (специалист по социальной работе, юрист)		

	социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности			
6.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	социальная услуга включает в себя: содействие в сборе документов на получение мер социальной поддержки, социального обслуживания, государственной социальной помощи, мер пенсионного обеспечения и направлении их в соответствующие организации; сопровождение, при необходимости, получателя социальных услуг в организации	раз	1 раз в
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получение ус социальной поддержки. Оценка результатов - удовлетворенность качеством пр обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющи		
6.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	социальная услуга включает в себя: разъяснение получателю социальных услуг его прав, обязанностей; оказание помощи в анализе сложившейся проблемной ситуации; выработку возможных путей решения проблемы; предоставление справочной информации о системе государственных и общественных структур, которые могут содействовать решению проблемы; разъяснения и толкования нормативных правовых документов	раз	1 раз в
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результа предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в	услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим владеющим соответствующими знаниями		

	том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности			
	7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих о			
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга включает в себя:		
		разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовку необходимого наглядного материала (технического средства реабилитации, средства ухода, таблиц, рисунков, схем), составление плана проведения занятий, включающего информацию о количестве занятий, периодичности и продолжительности их проведения, месте проведения;	раз	8 раз в
		проведение практических занятий в соответствии с составленным планом проведения обучающих занятий;	раз	8 раз в
		предоставление краткого информационного материала по правилам использования и ухода за техническим средством реабилитации, по средствам ухода, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации;	раз	8 раз в
		оказание содействия в проведении ремонта технического средства реабилитации	раз	8 раз в
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение инва пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценк качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, который до деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя		
7.2	Проведение социально-реабилита-ционных мероприятий в сфере социального обслуживания (по социально-средовой,	социальная услуга включает в себя:		
		изучение медицинской документации получателя социальных услуг, рекомендаций бюро медико-социальной экспертизы, оценку реабилитационного потенциала, определение мероприятий, направленных на расширение	раз	1 раз

	социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям)	жизнедеятельности получателя социальных услуг, выбор формы проведения мероприятия (индивидуальные или групповые), составление графика проведения реабилитационных мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний; проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком	раз	1 раз
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формиро навыков взаимодействия с обществом, которое включает способ передачи соци систему общественных отношений, и способствует процессу личностных изме удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованн		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальн индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом желания получателя социальных услуг		
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	социальная услуга включает себя:		
		обучение навыкам выполнения элементарных бытовых операций (приготовления пищи, мытья и уборки посуды, уборки жилого помещения, стирки белья, ремонта белья, ухода за обувью и др.);	раз	1 раз
		обучение навыкам поведения в общественных местах (при поездке в общественном транспорте, при посещении учреждений культуры, магазинов, лечебных организаций и др.)	раз	1 раз
	Итого			
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формиро навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовл предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, который до деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности по		

	предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности			
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга включает в себя: определение актуального уровня владения навыками компьютерной грамотности; обучение базовым навыкам работы с операционной системой; обучение навыкам общения с помощью электронной почты; обучение работе в информационно-телекоммуникационной системе Интернет; обучение навыкам пользования вспомогательными программными и аппаратными средствами для работы на компьютере	раз	8 раз в
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формиро навыков работы на компьютере. Оценка результатов - удовлетворенность каче отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Для предос компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учит психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных		
7.5	Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	социальная услуга включает в себя: выявление потребности в технических средствах реабилитации посредством: осмотра получателя социальных услуг специалистом; выявления личных пожеланий получателя социальных услуг; изучения рекомендаций медико-социальной экспертизы; оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; подготовку необходимых документов для получения технических средств реабилитации; согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией	раз	1 раз в
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		

	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранен здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенно отсутствие обоснованных жалоб		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг при налич технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной п абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организаци		
		8. Срочная социальная услуга		
8.1	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	социальная услуга включает в себя: получение назначения на госпитализацию на получателя социальных услуг и заявления получателя социальных услуг о необходимости предоставления ему услуги; организация нахождения сотрудника организации социального обслуживания вместе с получателем социальных услуг в период его лечения в медицинской организации	раз	
	Сроки предоставления социальной услуги	на срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии предоставления социальных услуг		
	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Красно подушевых нормативов финансирования социальных услуг для поставщиков с		
	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие		
	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности	услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя соц индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социаль		

".

Начальник отдела
организации деятельности
домов-интернатов Т.А. Лобченко

Приложение 2
к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной
форме социального
обслуживания гражданам
пожилого возраста
и инвалидам поставщиками
социальных услуг
в Краснодарском крае

В ГКУ КК - управление
социальной защиты населения
в муниципальном образовании

Направление (путевка N_____)

Действительна в течение 30 дней со дня выдачи заявителю

_____
в _____
(наименование стационарной организации социального обслуживания)
Адрес

_____
Ф.И.О._____
Дата рождения _____ группа инвалидности _____льгота_____
Домашний адрес_____

Примечание: к направлению (путевке) приобщить ФГ обследование (срок действия: для ДИПИ - 1 год, для ПНИ - 6 месяцев), данные о профилактических прививках, справки о бактериологическом исследовании кала на дизентерийную и тифопаратифозную группу, энтеропатогенные кишечные палочки, на глистоношение, справку санитарного врача об отсутствии инфекционных заболеваний в квартире (жилом доме), в которой направляемый находился последние три недели (справку взять в день выезда); анализы: на дифтерию (из зева и носа), RW, кровь на ВИЧ, HBs антиген, гепатит С.

С собой иметь оригиналы документов: паспорта, медицинского полиса, пенсионного страхового свидетельства и пенсионного удостоверения, справки МСЭ (при наличии инвалидности).

Заместитель министра Подпись И.О. Фамилия

Плата за социальное обслуживание в стационарной форме производится в соответствии с приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 5 декабря 2014 г. N 981 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг на территории Краснодарского края и порядка ее взимания".

Дата вручения_____ Подпись получателя_____

Начальник отдела
организации деятельности
домов-интернатов

Т.А. Лобченко

Информация об изменениях: Наименование изменено с 28 августа 2025 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 28 мая 2025 г. N 737
Изменения действуют до 1 марта 2031 г.
См. предыдущую редакцию

Приложение 3
к Порядку предоставления

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае (с изменениями от 28 мая 2025 г.)

_____
(наименование организации, в которую предоставляется
_____
заявление
от _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)
_____,
_____,_____,
(дата рождения) (СНИЛС гражданина)
гражданина)
_____,
(реквизиты документа,
удостоверяющего личность)
_____
(гражданство, сведения о месте проживания
(пребывания)
_____,
на территории Российской Федерации
_____,
(контактный телефон, e-mail (при наличии))
от_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
представителя, наименование государственного органа,
органа местного самоуправления, общественного объединения,
представляющих интересы гражданина
_____
реквизиты документа, подтверждающего полномочия
_____
представителя, реквизиты документа,
подтверждающего
_____
личность представителя, адрес места жительства, адрес
нахождения государственного органа, органа местного
самоуправления, общественного объединения)

Заявление
о принятии на социальное обслуживание

Прошу предоставить мне социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, оказываемые
_____.
(указывается поставщик социальных услуг)
_____
Нуждаюсь в социальных услугах: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услугах в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, а также срочных социальных услугах (при необходимости)_____
(указываются социальные услуги и периодичность их предоставления)
В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам: _____
(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить
_____.
условия жизнедеятельности гражданина)
Условия проживания и состав семьи: _____.
(указываются условия проживания

_____
и состав семьи, контактные данные членов семьи (при наличии)
_____

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг:

_____
_____.

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

Сведения о доходах прошу с моего согласия запросить_____
_____.
(указываются органы (организации), владеющие сведениями о доходах гражданина)

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" для включения в реестр получателей социальных услуг:_____.
(согласен/не согласен)

_____ (_____) "___" _____ г.
(подпись) (Ф.И.О.) (дата заполнения заявления)

Начальник отдела
организации деятельности
домов-интернатов Т.А. Лобченко

Приложение 4
к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной
форме социального
обслуживания гражданам
пожилого возраста
и инвалидам поставщиками
социальных услуг
в Краснодарском крае

Акт
о предоставлении срочной социальной услуги "Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации"
от "___" _____20__ г. N_____

_____,
(полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице _____
_____,
(должность, ФИО уполномоченного представителя Поставщика)
действующий на основании _____
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)
с одной стороны, и _____,
(ФИО гражданина, ФИО законного представителя)

именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", с другой стороны (далее - Стороны), составили настоящий акт о том, что срочная социальная услуга предоставлена в рамках Соглашения о сотрудничестве при осуществлении мероприятий по сопровождению граждан с психическими расстройствами, находящихся в учреждениях социального обслуживания стационарного типа, при госпитализации в государственные медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Краснодарского края:

N п/п	Наименование срочной социальной услуги	Период предоставления услуг
1	2	3

	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	с _____ по _____

Вышеуказанная социальная услуга предоставлена в полном объеме и в срок.

Стороны взаимных претензий не имеют.

Поставщик	Получатель социальных услуг
_____	_____
_____	_____
_____ _____	_____ _____
подпись должность, И.О. Фамилия	подпись И.О. Фамилия

Начальник отдела
организации деятельности
домов-интернатов Т.А. Лобченко

Приложение 5
к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной
форме социального
обслуживания гражданам
пожилого возраста
и инвалидам поставщиками
социальных услуг
в Краснодарском крае

В _____
(наименование стационарной организации социального обслуживания)

Направление на перевод (путевка на перевод N_____)

Действительна в течение 30 дней со дня выдачи заявителю

_____

в _____
(наименование стационарной организации социального обслуживания)

Адрес _____

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____ группа инвалидности _____льгота_____

Адрес проживания _____

Примечание: к направлению (путевке) приобщить историю болезни, содержащую переводной эпикриз с описанием психического и соматического статуса, личное дело, паспорт, при наличии иные документы, включая сберегательную книжку, ФГ обследование (срок действия: для ДИПИ - 1 год, для ПНИ - 6 месяцев), данные о профилактических прививках, данные лабораторного обследования (анализ крови на гепатит С, общий анализ крови, мочи (действителен 1 год), справку об эпидокружении гражданина (отсутствие за последние 3 недели в стационарной организации инфекционных заболеваний).

В случае отсутствия при первичном поступлении в стационарную организацию либо при возвращении из отпуска следующие анализы: дифтерию, глистоношение, на дизентерийную группу, на HBsAg, гепатит С, ВИЧ, RW.

Заместитель министра Подпись И.О. Фамилия

Плата за социальное обслуживание в стационарной форме производится в соответствии с приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 5 декабря 2014 г. N 981 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг на территории Краснодарского края и порядка ее взимания".

Дата вручения_____ Подпись получателя_____

Начальник отдела
организации деятельности
домов-интернатов Т.А. Лобченко

Информация об изменениях: Приложение 6 изменено с 16 октября 2026 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15 октября 2026 г. № 1624
См. предыдущую редакцию

Приложение 6
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
социального обслуживания
гражданам пожилого возраста
и инвалидам поставщиками
социальных услуг
в Краснодарском крае

Типовые правила
внутреннего распорядка в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
28 мая 2025 г., 15 октября 2026 г.

1. Государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края - домами-интернатами для престарелых и инвалидов, геронтологическим центром, психоневрологическими интернатами, реабилитационным центром, домом милосердия, домами социального обслуживания Краснодарского края, подведомственными министерству труда и социального развития Краснодарского края (далее - министерство), юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями (далее - организация), предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста, имеющим право на страховую пенсию по старости по достижении соответствующего возраста, с учетом положений, предусмотренных приложением 6 к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалидам в возрасте старше 18 лет, в том числе страдающим психическими расстройствами, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане).

2. Правила внутреннего распорядка разработаны с целью создания благоприятных условий и соблюдения мер безопасности при предоставлении социальных услуг. Правила внутреннего распорядка являются обязательными к исполнению для получателей социальных услуг, их законных

представителей, родственников и других лиц, посещающих учреждение.

3. Граждане, прибывшие в организацию, предоставляют администрации организации следующие документы:

личное заявление;

направление (путевка);

паспорт гражданина Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства - вида на жительство) или временное удостоверение личности;

полис обязательного медицинского страхования;

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (при наличии);

пенсионное удостоверение;

результаты медицинских анализов в течение срока действия, установленного приказами организации;

справку об отсутствии инфекционных заболеваний в жилом помещении, в котором гражданин проживал в течение трех недель, предшествующих прибытию в организацию;

иные сведения и документы по собственной инициативе.

4. На каждого поступающего в организацию гражданина заводится личное дело, в котором хранятся направление (путевка), пенсионное удостоверение, личное заявление и Другие документы, предоставленные гражданином при поступлении в организацию;

медицинская карта, к которой приобщаются медицинские документы, с которыми гражданин поступил на социальное обслуживание, справка МСЭ (для инвалидов), амбулаторная карта, поступившая из медицинской организации, и все медицинские документы со времени нахождения гражданина в организации.

Администрация организации организует хранение паспортов и других документов граждан, переданных на хранение на основании личных заявлений, в несгораемом шкафу.

5. Прием граждан в организацию осуществляется по результатам проведенного этой организацией медицинского осмотра, При выявлении у принимаемых граждан признаков инфекционного заболевания, а у временно отсутствовавших в организации 5 и более дней при отсутствии справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания), принимаемые лица помещаются в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период 7 календарных дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

6. Граждане пользуются личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями, личной библиотекой.

По согласованию с администрацией организации, с учетом мнения совместно проживающих в жилой комнате лиц, граждане могут пользоваться радиоприемниками, телевизорами, музыкальными инструментами.

7. Ценности гражданина, принятого на социальное обслуживание в организацию, сдаются по акту, составленному в двух экземплярах, дежурным медицинским работником, представителем культурно-бытовой комиссии (далее - КБК) (при наличии), владельцем ценностей или сопровождающим его лицом (если владелец не может подписать акт по состоянию здоровья). Один экземпляр акта после утверждения директором организации хранится вместе с ценностями в организации, второй вручается гражданину.

Руководство организации не несет ответственности за сохранность денежных средств, не сданных в кредитную организацию, и ценностей, не сданных на хранение в организацию.

8. Размещение граждан по корпусам и жилым комнатам производится с учетом возраста, пола, характера заболевания. Перевод из одной комнаты в другую осуществляется по согласованию с администрацией организации.

9. В каждой комнате размещается список проживающих граждан.

10. Гражданину, принятому в организацию, предоставляется:

жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;

одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с утвержденными нормами;

питание;

медицинская помощь и культурное обслуживание.

11. Питание граждан осуществляется в соответствии с утвержденным распорядком приема пищи. Граждане питаются в помещении столовой либо специально отведенных помещениях, за исключением тех, которым по медицинским показаниям пища подается в жилую комнату.

12. Лица, нуждающиеся в стационарном лечении и в специализированной медицинской помощи,

направляются в соответствующие медицинские организации.

13. Гражданам оказывается содействие в получении технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида: слухового аппарата, очков, протезно-ортопедических изделий, зубопротезировании.

14. Гражданам, при необходимости, оказывается содействие в прохождении освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы по месту нахождения организации.

15. Гигиенический уход (умывание, чистка зубов, уход за волосами, бритье) за гражданами, испытывающими затруднение при само сто ягельном передвижении, осуществляется ежедневно.

По необходимости, но не реже одного раза в неделю, проводится полное купание граждан в душе или ванной комнате, уход за ногтями рук и ног, уход за кожей. Бритье мужчин проводится не реже двух раз в неделю, стрижка - по мере необходимости, но не реже одного раза в два месяца.

Смена постельного белья и одежды производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.

16. В жилых комнатах организации и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного и ночного отдыха не допускается совершение действий, нарушающих тишину и покой граждан.

17. Каждый гражданин должен вежливо и уважительно относиться к другим проживающим и сотрудникам организации, соблюдать правила совместного проживания, правила личной гигиены, бережно относиться к имуществу и оборудованию организации, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования. О потере или пропаже имущества гражданину нужно немедленно сообщать администрации организации.

Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего организации, взыскивается с виновных лиц, в соответствии с действующим законодательством.

18. Гражданам запрещается:

использовать на повышенной громкости звуковоспроизводящие устройства, нарушать покой окружающих громким пением, игрой на музыкальных инструментах, иными действиями, сопровождающимися громкими звуками, в часы послеобеденного и ночного отдыха;

хранить в жилых комнатах громоздкие вещи, острые, колющие предметы, инструменты (слесарные, столярные), легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;

пользоваться электронагревательными бытовыми приборами (чайником, электроплитой, мультиваркой и др.), готовить и разогревать пищу в жилых комнатах;

приносить на территорию учреждения и распивать алкогольные, спиртосодержащие напитки; находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, приносить, употреблять и распространять наркотические средства, психотропные вещества, а также курительные смеси, содержащие наркотические средства и психотропные вещества, играть в азартные игры, совершать иные действия, за которые действующим законодательством предусмотрена административная и иная ответственность;

переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;

ложиться в постель в верхней одежде и обуви, стирать и сушить белье в жилой комнате,

без согласования с администрацией учреждения содержать в жилой комнате домашних животных, нарушать нормы содержания домашних животных, которые определены Федеральным законом от 27 декабря 2018 г. № 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

осуществлять фото- и видеосъемку получателей социальных услуг, а также в помещениях, на территории учреждения без согласия лиц, в отношении которых производится фото- и видеосъемка, кроме случаев, закрепленных в действующем законодательстве;

нарушать правила и нормы техники безопасности и противопожарной безопасности;

привлекать сторонних лиц для проведения каких-либо лечебных процедур в организации.

19. Курение, утюжка белья, чистка одежды и обуви разрешается в специально отведенных администрацией организации местах.

20. Граждан могут посещать законные представители, адвокаты, нотариусы, представители общественных и (или) иных организаций, священнослужители, а также родственники и другие лица в дневное и вечернее время по согласованию с администрацией учреждения. Встречи организуются в специально отведенном для этого помещении. В комнатах допускается посещать только граждан, находящихся на постельном режиме содержания.

21. Граждане в соответствии с заключением врача (фельдшера) организации по желанию могут принимать участие в трудовых процессах: по самообслуживанию, по уборке помещений и территории организации, ремонту имущества, белья и др.

22. Граждане в течение календарного года вправе временно выбывать из организации по личным обстоятельствам на период не более 90 календарных дней подряд.

В случае проведения во время временного отсутствия лечения и (или) реабилитационных мероприятий по медицинским показаниям, срок временного выбытия гражданина из организации продлевается на соответствующий период.

Решение (приказ) о временном выбытии принимается директором организации на основании письменного заявления дееспособного гражданина, заключения врача организации о возможности выезда из организации по состоянию здоровья, письменного заявления принимающих родственников или иных лиц о принятии обязательства по обеспечению ухода и наблюдения за гражданином в период его временного отсутствия, а также их личного сопровождения.

Прием в организацию после временного отсутствия в организации 5 и более дней осуществляется при условии представления принимаемым лицом справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания) (далее - справка). При отсутствии справки, принимаемое лицо помещается в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период 7 календарных дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

23. Перевод граждан из одной организации социального обслуживания в другую осуществляется по письменному заявлению граждан при наличии свободных мест на основании направления на перевод (путевки на перевод) министерства. Преимущественным правом на перевод пользуются граждане, имеющие родственников по месту нахождения организации, в которую оформляется перевод.

24. Выбытие (отчисление) гражданина из организации производится по письменному заявлению получателя социальных услуг (либо законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии права пользования жилым помещением, пригодным для постоянного проживания, на любом законном основании, либо при наличии родственников или иных лиц, которые могут его содержать и обеспечивать необходимый уход, а также обязуются предоставить право пользования и возможность проживать в жилом помещении, на основании разрешения министерства.

При выбытии из организации, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, также необходимо наличие заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья лицо способно (не способно) проживать самостоятельно.

Граждане отчисляются с социального обслуживания в стационарной форме по разрешению министерства.

Решение о выписке из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, принимается с учетом рекомендаций комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее.

При выбытии из организации гражданину выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону и справка с указанием времени пребывания в организации и причины выбытия, также выдаются личные вещи, сданные на хранение при поступлении.

25. Граждане, самовольно покинувшие организацию, снимаются с социального обслуживания в стационарной форме при отсутствии в организации более одного года и после их нахождения (возвращения) могут быть приняты в организацию вне очереди.

26. В организации совместно с учреждениями культуры, образования, иными организациями, проводятся культурно-массовые мероприятия.

27. Для привлечения граждан к активному участию в культурно-массовой работе, в трудовых процессах, в целях улучшения бытовых условий проживания в организации может создаваться КБК. Члены КБК избираются на общем собрании граждан путем открытого голосования. КБК осуществляет свою деятельность на основании положения, утвержденного директором организации.

Директор организации по согласованию с КБК (при наличии) вправе поощрять граждан, активно участвующих в уборке помещений и территорий организации, в проведении культурно-массовых мероприятий, объявлять им благодарность.

28. Проживающие в организации граждане составляют единый коллектив, должны оказывать друг другу взаимную помощь и принимать активное участие в общественной жизни организации.

Сотрудники и граждане должны соблюдать общепринятые правила поведения, корректность в общении друг с другом.

29. Директор и сотрудники в организации обязаны чутко и внимательно относиться к запросам граждан и принимать безотлагательные меры для удовлетворения их законных требований.

30. Случаи нарушения гражданами Правил внутреннего распорядка могут обсуждаться на

заседании КБК (при наличии), общем собрании граждан.

Лица, совершающие противоправные действия, могут привлекаться к административной и уголовной ответственности в установленном законом порядке.

31. Правила внутреннего распорядка размещаются в каждом жилом корпусе на видном месте.

32. Администрация организации обязана ознакомить каждого поступающего на социальное обслуживание гражданина с Правилами внутреннего распорядка.

Начальник отдела
организации деятельности
домов-интернатов Т.А. Лобченко

Информация об изменениях: Приложение 7 изменено с 16 октября 2026 г. - Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15 октября 2026 г. № 1624
См. предыдущую редакцию

Приложение 7
к Порядку
предоставления социальных
услуг в стационарной форме
социального обслуживания
гражданам пожилого возраста
и инвалидам поставщиками
социальных услуг
в Краснодарском крае

Типовые правила внутреннего распорядка в организациях социального обслуживания - специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
28 мая 2025 г., 15 октября 2026 г.

1. Государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края - специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов (далее - специальный дом-интернат), подведомственными министерству труда и социального развития Краснодарского края, юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям (далее - организация), предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста, имеющим право на страховую пенсию по старости по достижении соответствующего возраста, с учетом положений, предусмотренных приложением 6 к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалидам в возрасте старше 18 лет, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане).

На социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием направляются граждане из числа лиц, освобождаемых или освобожденных из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор.

В специальные дома-интернаты могут также направляться граждане, систематически и грубо нарушающие правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологическом центре, домах социального обслуживания, иной организации социального обслуживания.

2. Административный надзор за лицами, освобожденными из мест лишения свободы и проживающими в специальных домах-интернатах, осуществляется в соответствии с Положением об административном надзоре органов внутренних дел.

Администрацией специального дома-интерната осуществляется тесное взаимодействие с

участковыми инспекторами полиции с целью профилактики правонарушений среди проживающих граждан.

3. Правила внутреннего распорядка разработаны с целью создания благоприятных условий и соблюдения мер безопасности при предоставлении социальных услуг. Правила внутреннего распорядка являются обязательными к исполнению для получателей социальных услуг, их представителей, родственников и других лиц, посещающих учреждение.

4. Граждане, прибывшие в организацию, предоставляют администрации организации следующие документы:

личное заявление;

направление (путевка);

паспорт гражданина Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства - вида на жительство) или временное удостоверение личности;

полис обязательного медицинского страхования;

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (при наличии);

пенсионное удостоверение;

результаты медицинских анализов в течение срока действия, установленного приказами организации;

справку об отсутствии инфекционных заболеваний в жилом помещении, в котором гражданин проживал в течение трех недель, предшествующих прибытию в организацию;

иные сведения и документы по собственной инициативе.

5. На каждого поступающего в организацию гражданина заводится личное дело, в котором хранятся направление (путевка), пенсионное удостоверение, личное заявление и другие документы, предоставленные гражданином при поступлении в организацию;

медицинская карта, к которой приобщаются медицинские документы, с которыми гражданин поступил на социальное обслуживание, справка МСЭ (для инвалидов), амбулаторная карта, поступившая из медицинской организации, и все медицинские документы со времени нахождения гражданина в организации.

Администрация организации организует хранение паспортов и других документов граждан, переданных на хранение на основании личных заявлений, в несгораемом шкафу.

6. Прием граждан в организацию осуществляется по результатам проведенного этой организацией медицинского осмотра. При выявлении у принимаемых граждан признаков инфекционного заболевания, а у временно отсутствовавших в организации 5 и более дней при отсутствии справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания), принимаемые лица помещаются в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период 7 календарных дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

7. Граждане пользуются личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями, личной библиотекой.

По согласованию с администрацией организации, с уметом мнения совместно проживающих в жилой комнате лиц, граждане могут пользоваться радиоприемниками, телевизорами, музыкальными инструментами.

8. Ценности гражданина, принятого на социальное обслуживание в организацию, сдаются по акту, составленному в двух экземплярах, дежурным медицинским работником, представителем культурно-бытовой комиссии (далее - КБК) (при наличии), владельцем ценностей или сопровождающим его лицом (если владелец не может подписать акт по состоянию здоровья). Один экземпляр акта после утверждения директором организации хранится вместе с ценностями в организации, второй вручается гражданину.

Руководство организации не несет ответственности за сохранность денежных средств, не сданных в кредитную организацию, и ценностей, не сданных на хранение в организацию.

9. Размещение граждан по корпусам и жилым комнатам производится с учетом возраста, пола, характера заболевания. Перевод из одной комнаты в другую осуществляется по согласованию с администрацией организации.

10. В каждой комнате размещается список проживающих граждан.

11. Гражданину, принятому в организацию, предоставляется:

жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем;

одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с утвержденными нормами;

питание;

медицинская помощь и культурное обслуживание.

12. Питание граждан осуществляется в соответствии с утвержденным распорядком приема пищи. Граждане питаются в помещении столовой либо специально отведенных помещениях, за исключением тех, которым по медицинским показаниям пища подается в жилую комнату.

13. Лица, нуждающиеся в стационарном лечении и в специализированной медицинской помощи, направляются в соответствующие медицинские организации.

14. Гражданам оказывается содействие в получении технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида: слухового аппарата, очков, протезно-ортопедических изделий, зубопротезировании.

15. Гражданам, при необходимости, оказывается содействие в прохождении освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы по месту нахождения организации.

16. Гигиенический уход (умывание, чистка зубов, уход за волосами, бритье) за гражданами, испытывающими затруднение при самостоятельном передвижении, осуществляется ежедневно.

По необходимости, но не реже одного раза в неделю, проводится полное купание граждан в душе или ванной комнате, уход за ногтями рук и ног, уход за кожей. Бритье мужчин проводится не реже двух раз в неделю, стрижка - по мере необходимости, но не реже одного раза в два месяца.

Смена постельного белья и одежды производится по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.

17. В жилых комнатах организации и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного к ночного отдыха не допускается совершение действий, нарушающих тишину и покой граждан.

18. Каждый гражданин должен вежливо и уважительно относиться к другим проживающим и сотрудникам организации, соблюдать правила совместного проживания, правила личной гигиены, бережно относиться к имуществу и оборудованию организации, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования. О потере или пропаже имущества гражданину нужно немедленно сообщать администрации организации.

Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего организации, взыскивается с виновных лиц, в соответствии с действующим законодательством.

19. Гражданам запрещается:

использовать на повышенной громкости звуковоспроизводящие устройства, нарушать покой окружающих громким пением, игрой на музыкальных инструментах, иными действиями, сопровождающимися громкими звуками, в часы послеобеденного и ночного отдыха;

хранить в жилых комнатах громоздкие вещи, острые, колющие предметы, инструменты (слесарные, столярные), легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;

пользоваться электронагревательными бытовыми приборами (чайником, электроплитой, мультиваркой и др.) "готовить и разогревать пищу в жилых комнатах;

приносить на территорию учреждения и распивать алкогольные, спиртосодержащие напитки; находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, приносить, употреблять и распространять наркотические средства, психотропные вещества, а также курительные смеси, содержащие наркотические средства и психотропные вещества, играть в азартные игры, совершать иные действия, за которые действующим законодательством предусмотрена административная и иная ответственность;

переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;

ложиться в постель в верхней одежде и обуви, стирать и сушить белье в жилой комнате;

без согласования с администрацией учреждения содержать в жилой комнате домашних животных, нарушать нормы содержания домашних животных, которые определены Федеральным законом от 27 декабря 2018 г. № 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

осуществлять фото- и видеосъемку получателей социальных услуг, а также в помещениях, на территории учреждения без согласия лиц, в отношении которых производится фото- и видеосъемка, кроме случаев, закрепленных в действующем законодательстве;

нарушать правила и нормы техники безопасности и противопожарной безопасности;

привлекать сторонних лиц для проведения каких-либо лечебных процедур в организации.

20. Курение, утюжка белья, чистка одежды и обуви разрешается в специально отведенных администрацией организации местах.

21. Граждан могут посещать законные представители, адвокаты, нотариусы, представители общественных и (или) иных организаций, священнослужители, а также родственники и другие лица в дневное и вечернее время по согласованию с администрацией учреждения. Встречи организуются в специально отведенном для этого помещении. В комнатах допускается посещать только граждан, находящихся на постельном режиме содержания.

22. Граждане в соответствии с заключением врача (фельдшера) организации по желанию могут принимать участие в трудовых процессах: по самообслуживанию, по уборке помещений и территории организации, ремонту имущества, белья и др.

23. Граждане в течение календарного года вправе временно выбывать из организации по личным обстоятельствам на период не более 90 календарных дней подряд.

В случае проведения во время временного отсутствия лечения и (или) реабилитационных мероприятий по медицинским показаниям, срок временного выбытия гражданина из организации продлевается на соответствующий период.

Решение (приказ) о временном выбытии принимается директором организации на основании письменного заявления дееспособного гражданина, заключения врача организации о возможности выезда из организации по состоянию здоровья, письменного заявления принимающих родственников или иных лиц о принятии обязательства по обеспечению ухода и наблюдения за гражданином в период его временного отсутствия, а также их личного сопровождения.

Прием в организацию после временного отсутствия в организации 5 и более дней осуществляется при условии представления принимаемым лицом справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания) (далее - справка). При отсутствии справки, принимаемое лицо помещается в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период 7 календарных дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

24. Перевод граждан из одной организации социального обслуживания в другую осуществляется по письменному заявлению граждан при наличии свободных мест на основании направления на перевод (путевки на перевод) министерства, Преимущественным правом на перевод пользуются граждане, имеющие родственников по месту нахождения организации, в которую оформляется перевод.

25. Выбытие (отчисление) гражданина из организации производится по письменному заявлению получателя социальных услуг (либо законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при наличии права пользования жилым помещением, пригодным для постоянного проживания, на любом законном основании, либо при наличии родственников или иных лиц, которые могут его содержать и обеспечивать необходимый уход, а также обязуются предоставить право пользования и возможность проживать в жилом помещении, на основании разрешения министерства.

Граждане отчисляются с социального обслуживания в стационарной форме по разрешению министерства.

При выбытии из организации гражданину выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону и справка с указанием времени пребывания в организации и причины выбытия, также выдаются личные вещи, сданные на хранение при поступлении.

26. Граждане, самовольно покинувшие организацию, снимаются с социального обслуживания в стационарной форме при отсутствии в организации более одного года и после их нахождения (возвращения) могут быть приняты в организацию вне очереди.

27. В организации совместно с учреждениями культуры, образования, иными организациями, проводятся культурно-массовые мероприятия.

28. Для привлечения граждан к активному участию в культурно-массовой работе, в трудовых процессах, в целях улучшения бытовых условий проживания в организации может создаваться КБК. Члены КБ К избираются на общем собрании граждан путем открытого голосования. КБК осуществляет свою деятельность на основании положения, утвержденного директором организации.

Директор организации по согласованию с КБК (при наличии) вправе поощрять граждан, активно участвующих в уборке помещений и территорий организации, в проведении культурно-массовых мероприятий, объявлять им благодарность.

29. Проживающие в организации граждане составляют единый коллектив, должны оказывать друг другу взаимную помощь и принимать активное участие в общественной жизни организации.

Сотрудники и граждане должны соблюдать общепринятые правила поведения, корректность в общении друг с другом.

30. Директор и сотрудники в организации обязаны чутко и внимательно относиться к запросам граждан и принимать безотлагательные меры для удовлетворения их законных требований.

31. Случаи нарушения гражданами Правил внутреннего распорядка могут обсуждаться на заседании КБК (при наличии), общем собрании граждан.

Лица, совершающие противоправные действия, могут привлекаться к административной и уголовной ответственности в установленном законом порядке.

32. Правила внутреннего распорядка размещаются в каждом жилом корпусе на видном месте.

33. Администрация организации обязана ознакомить каждого поступающего на социальное обслуживание гражданина с Правилами внутреннего распорядка.

Начальник отдела
организации деятельности
домов-интернатов Т.А. Лобченко